

## FORTNITE

## ボイスチャットで遊ぶ方法

- ① お使いのヘッドセットのマイクミュート(ON/OFF)スイッチの位置を確認

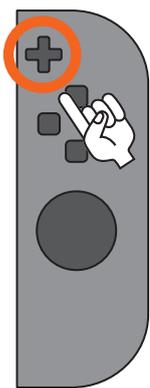


側面のスイッチを「ON」側へ



マイクミュートスイッチをボリューム側へ

- ② ロビー画面にてコントローラの「+」ボタンを押す



- ③ 表示されたナビゲーションからマイクアイコンを選択



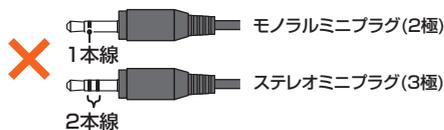
- ④ ボイスオプションをボイス音量:「50~100%」  
ボイス方式:「オープンマイク」に設定



## ボイスチャットができない場合は

- 延長コードを使っていませんか？

3種プラグの延長コードをご使用いただくとマイク機能をご使用いただけません。  
4種プラグの延長コードをご使用ください。



- スマホアプリ「Nintendo みまもり Switch」を設定していませんか？

「設定」→「制限レベル」から制限レベルを「設定なし」に変更します。

※「設定なし」にする場合、不特定多数の人と自由にコミュニケーションを行える状態となります。自己責任にて設定をお願いしております。

- 「ペアレンタルコントロール」を利用されている場合は

フォートナイトのみを制限なしで遊べるようにするには、下記ページをご確認ください。  
[Switch]「みまもり設定(保護者による使用制限)」で制限されているソフトのうち、一部のソフトを制限なしで遊べるようにしたい。(ブラウザが開きます)

ロビー画面→「+ボタン」→「メニュー」→「ペアレンタルコントロール」を選択。  
お客様が設定したPINコードを入力し、次へ進む。  
「ボイスチャット」の項目を「オン」にして「保存」を選択してください。

※利用していない場合はメールアドレスやPINが求められます。  
その場合は設定は不要ですので、そのまま「閉じる」を押してください。

## 上記を試してもボイスチャットができない場合

ご購入から6ヶ月以内でレシートをお持ちの場合、返品や商品交換のご対応が可能です。  
アンサーカスタマーサポートのメールフォーム、またはお電話からご連絡をお願い致します。

0120-174-227 受付時間：平日10時～12時/13時～17時  
※土日祝日をのぞく平日のみの受付です。 ※携帯、PHSからでもご利用いただけます。

アンサーカスタマーサポート  
お問い合わせメールフォーム

<https://www.a-answer.co.jp/contact/>  
(ブラウザが開きます)